



Adaptation de la Régulation du SAMU face à la pandémie Covid-19

DR AGNÈS RICARD-HIBON

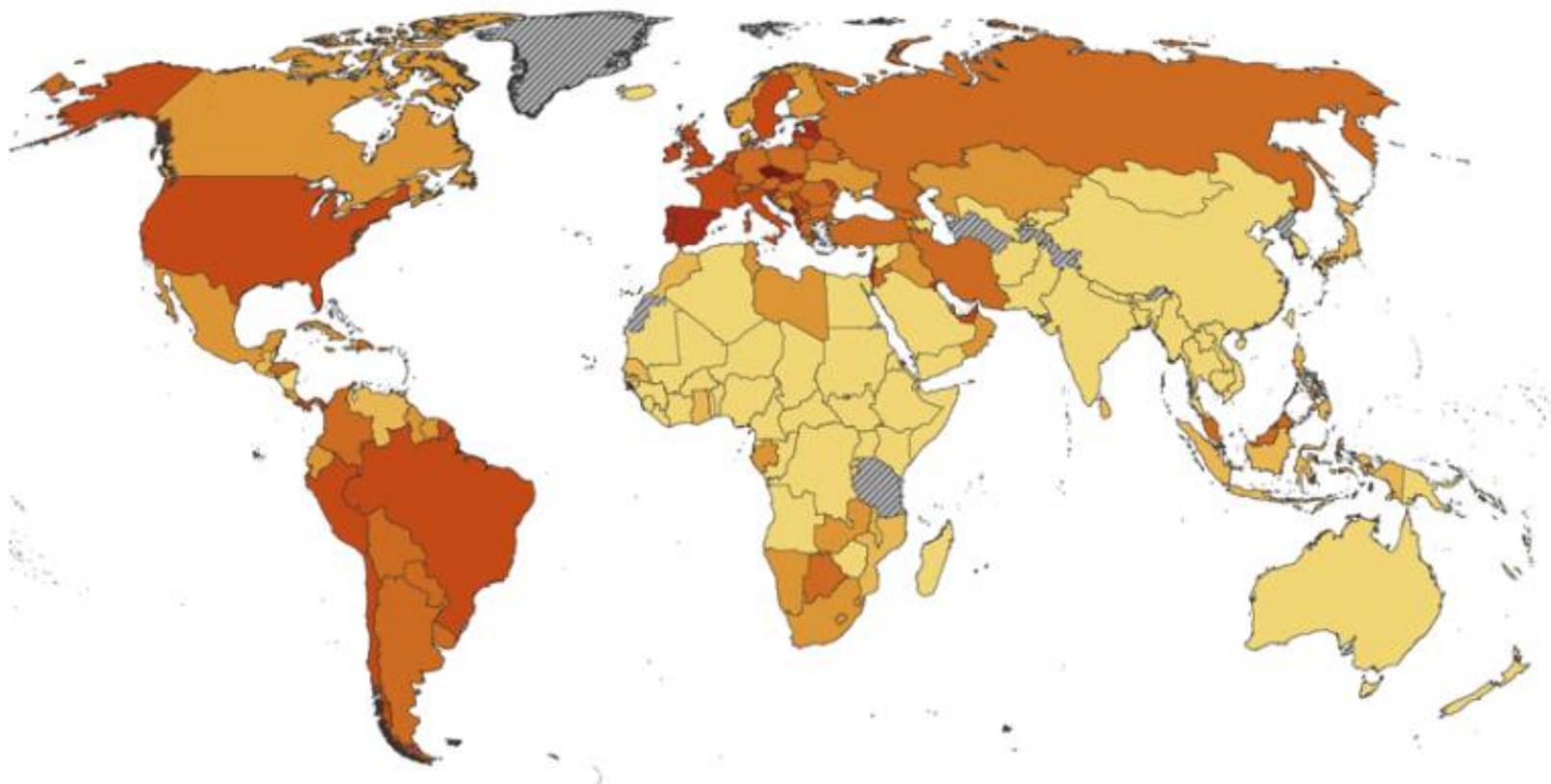
Past-Présidente de la Société Française de Médecine d'Urgence

Chef de service du SAMU du Val d'Oise, Pontoise

Chef de service du SAU-SMUR du GHCPO, Beaumont-sur-Oise



Nombre vérifié de cas Covid-19 par habitant au 18 février



14-day COVID-19 case notification rate per 100 000, 2021-w05 to 2021-w06



Administrative boundaries: © EuroGeographics © UN-FAO © Turkstat. The boundaries and names shown on this map do not imply official endorsement or acceptance by the European Union.

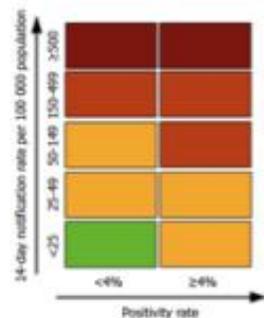
Date of production: 18/02/2021



Taux de notification à 14 jours des cas de Covid au 18 février



14-day notification rate and test positivity for EU/EEA weeks 05 - 06



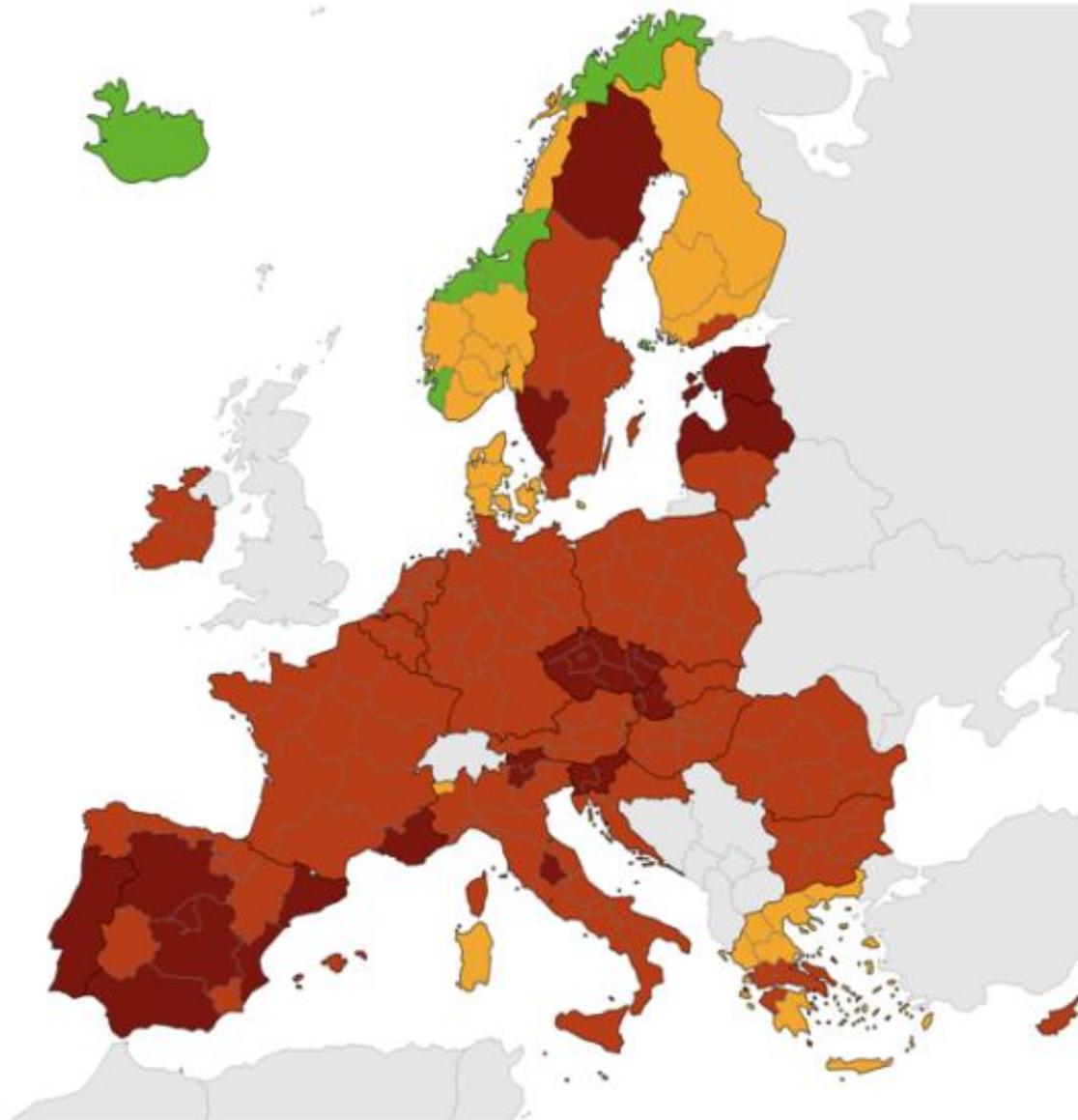
- Testing rate < 300 per 100 000 population
- No data available on number of tests performed
- Not included

Regions not visible in the main map extent

- | | |
|---|--|
| Azores | Canary Islands |
| Guadeloupe and Saint Martin | Guyane |
| La Reunion | Madeira |
| Martinique | Mayotte |

Countries not visible in the main map extent

- | | |
|---|---|
| Malta | Liechtenstein |
|---|---|

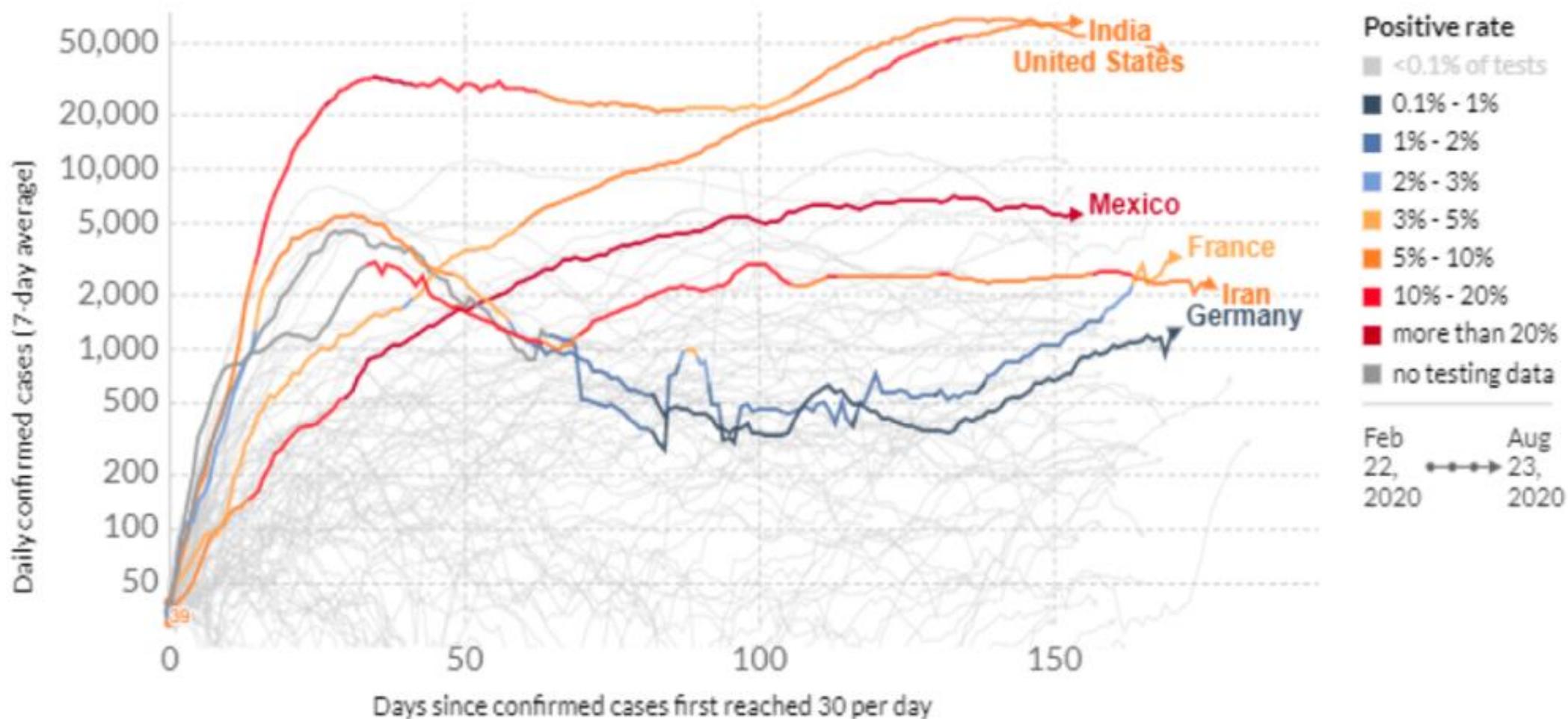


Administrative boundaries: © EuroGeographics © UN-FAO © Turkstat © Karibierket © Instituto Nacional de Estadística - Statistics Portugal. Dates and names shown on this map do not imply official endorsement or acceptance by the European Union, ECDC. Map produced on: 19 Feb 2021



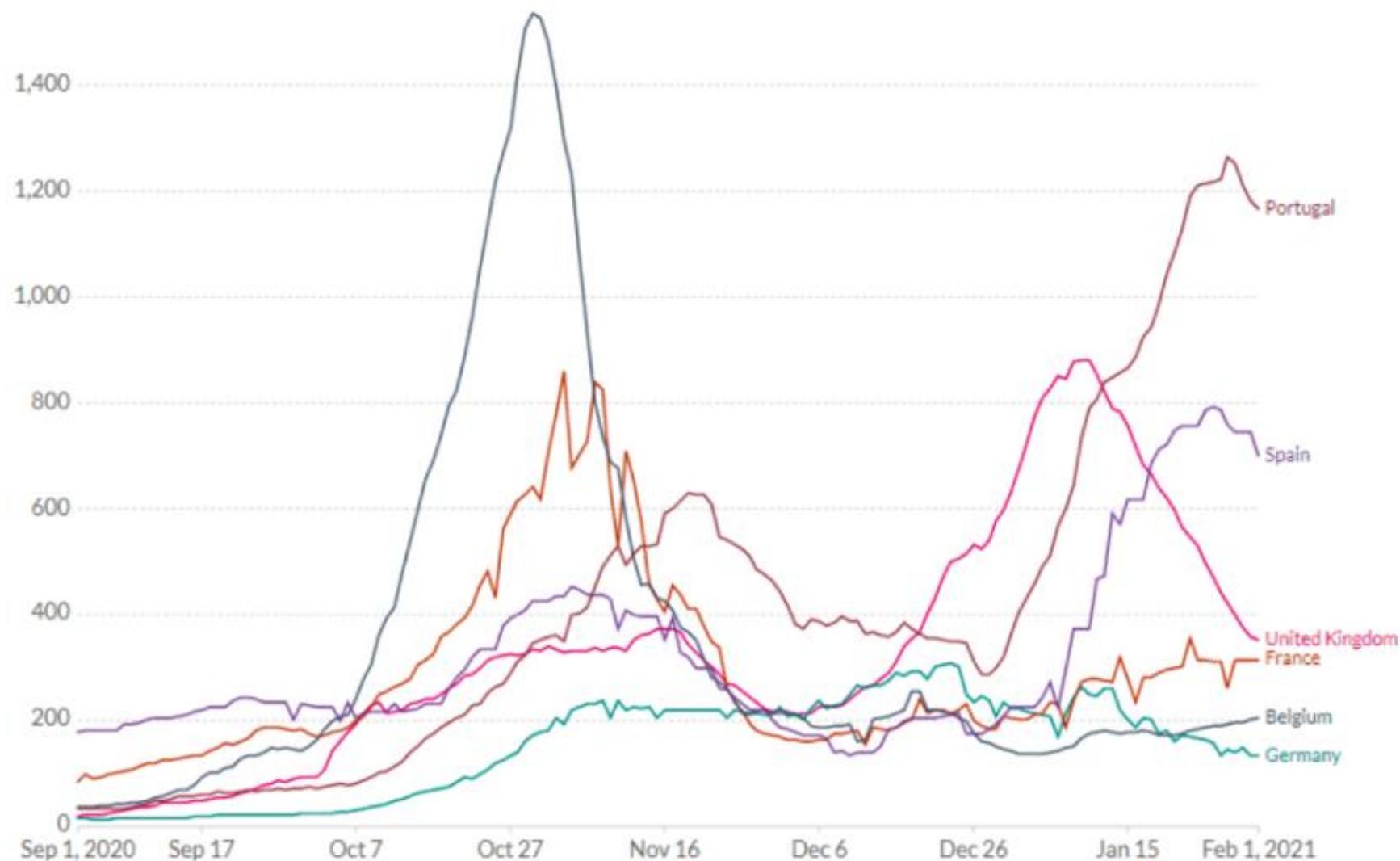
L'évolution des données épidémiologiques | 1ère vague

Nouveaux cas confirmés quotidiens de Covid-19



L'évolution des données épidémiologiques | 2^{ème} vague

Nouveaux cas confirmés quotidiens de Covid-19



Aperçu de la situation chez quelques-uns de nos voisins

Coronavirus: reportage au cœur d'un hôpital en Italie, "Je n'ai jamais vu ça", "C'est terrible", "Il y a aussi des jeunes"



Portugal



ESPAGNE

Covid-19 : en Espagne, les services d'urgence saturent

Par Euronews avec AFP • Dernière MAJ: 13/03/2020

A Madrid, des patients allongés sur le sol dans des hôpitaux saturés à cause de l'épidémie

VIDÉO. Plusieurs services d'urgences ont été débordés ces derniers jours dans la région de Madrid, en Espagne.



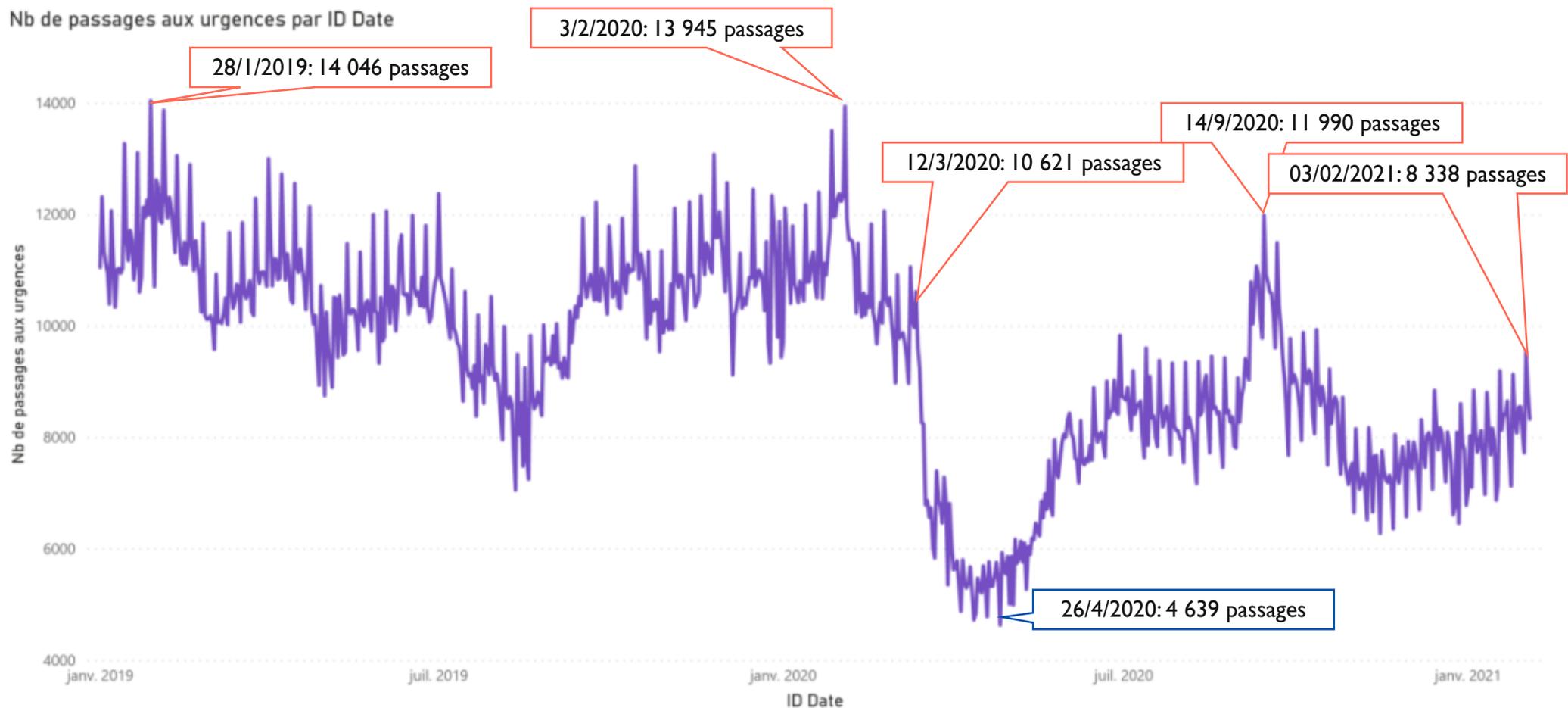
Aperçu de la situation chez quelques-uns de nos voisins



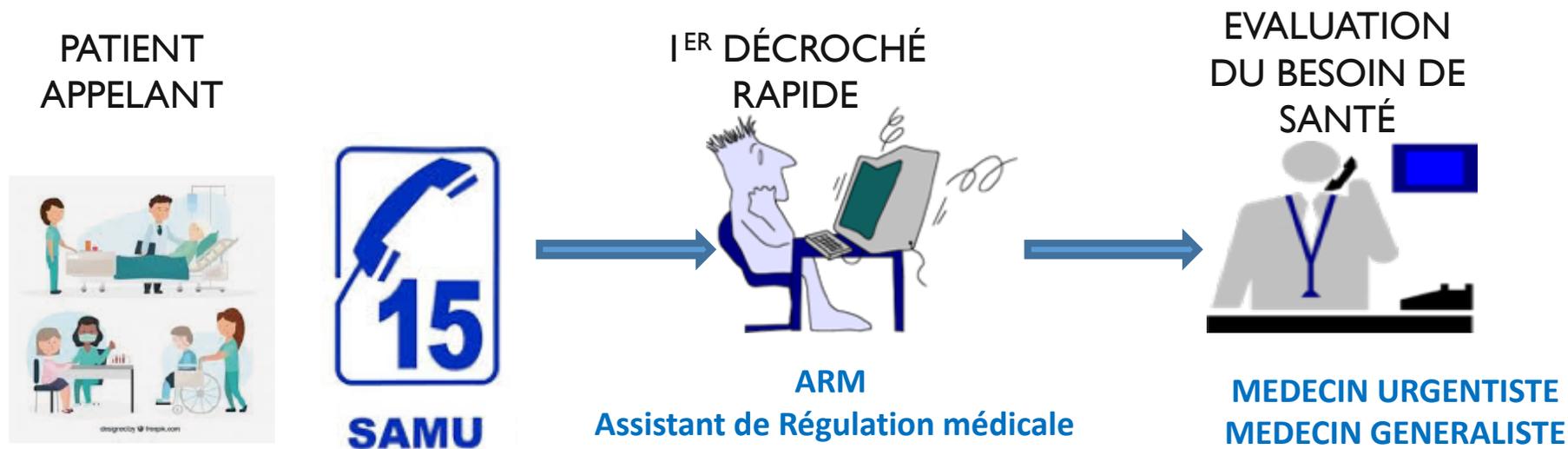
- Patients traités par oxygène dans leurs voitures
- Difficultés majeures d'accès au service des urgences
- Plus d'une heure d'attente avant d'accéder à la porte des urgences

En France, moindre saturation des services d'urgence

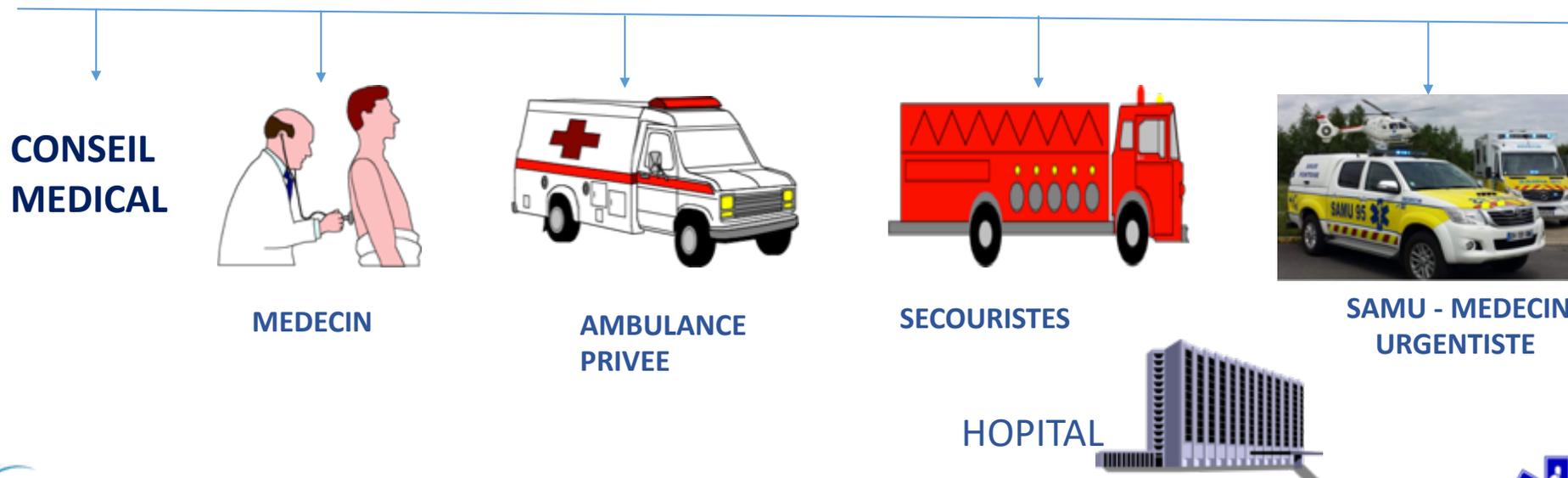
Diminution des admissions aux urgences en mars-Avril (1^{ère} vague) et novembre (2^{ème} vague)



La régulation du SAMU-Centre 15

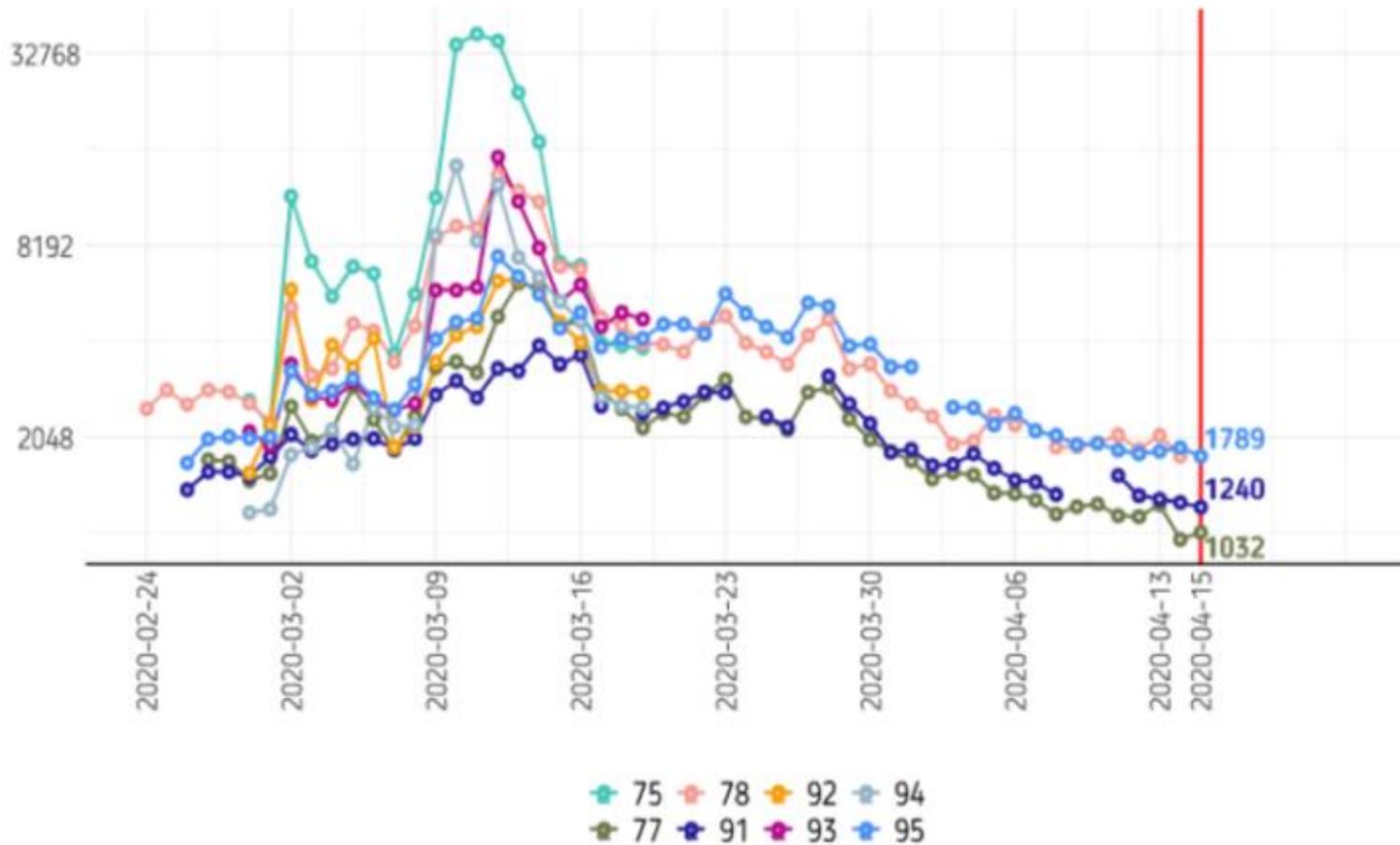


Les différentes décisions médicales en fonction du besoin de santé



Nombre d'appels au SAMU

1^{ère} vague



Chiffres clés

Nombre d'appels / 24h hors crise :

1 400 à 1 600 appels / jour

Nombre de dossiers de régulation médicale / 24h hors crise :

500 à 600 dossiers de régulation médicale (DRM) jour

Pic d'appels au SAMU :

7 616 appels

soit **plus de 5 fois** l'activité usuelle ■ 21 jours à plus de **4 000 appels / jour**

soit **plus de 3 fois** l'activité usuelle

Nombre de médecins régulateurs de front au pic de l'activité :

10

Nombre d'ARM de front au pic de l'activité :

14

Nombre de DRM au pic de l'activité :

2011 DRM jour
soit 3 fois l'activité usuelle

Nombre de **patients** transportés pour suspicion de Covid au pic de l'activité :

210 / jour





MARS

Message d'Alerte Rapide Sanitaire

**MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ
DIRECTION GÉNÉRALE DE LA SANTÉ
CENTRE DE CRISE SANITAIRE**

DATE : 17/09/2020

REFERENCE : MARS N°2020_81

OBJET : Renforcer la régulation du Centre-15 pour faire face à un afflux de patients, éviter l'engorgement des services et empêcher la contamination croisée au sein des services ».

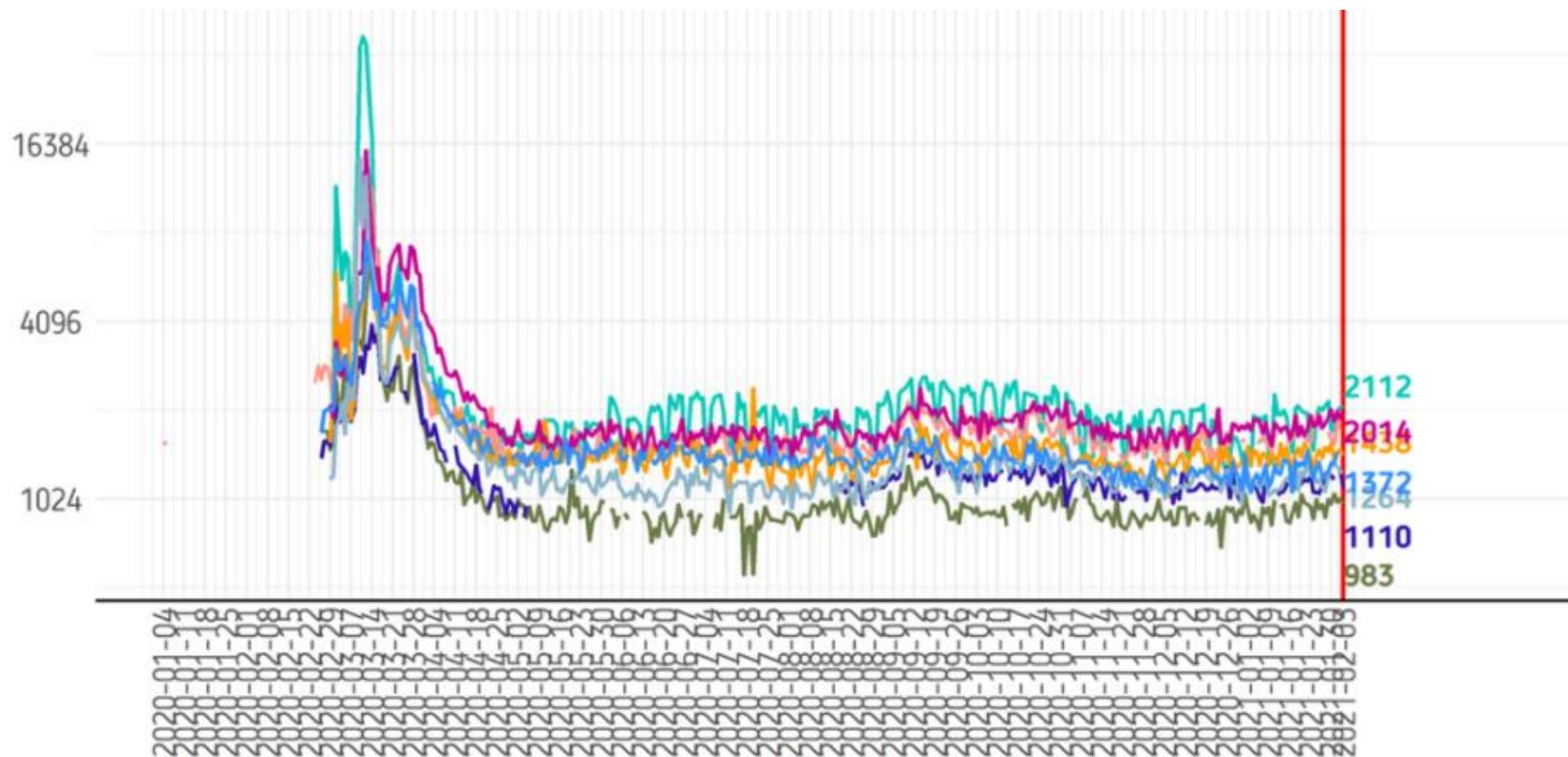
Pour action

- Etablissements hospitaliers



Nombre d'appels au SAMU

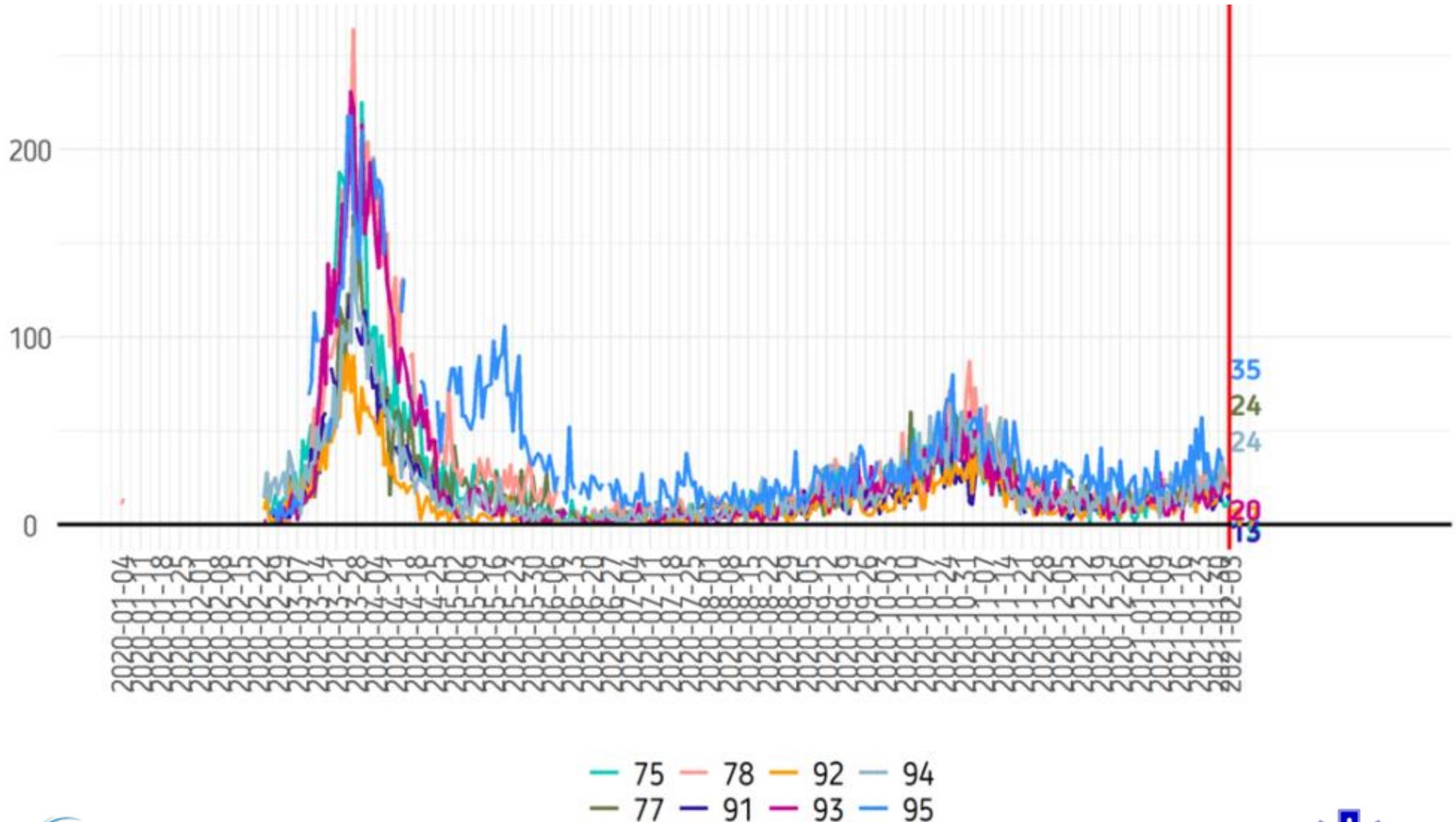
2ème vague



— 75 — 78 — 92 — 94
— 77 — 91 — 93 — 95



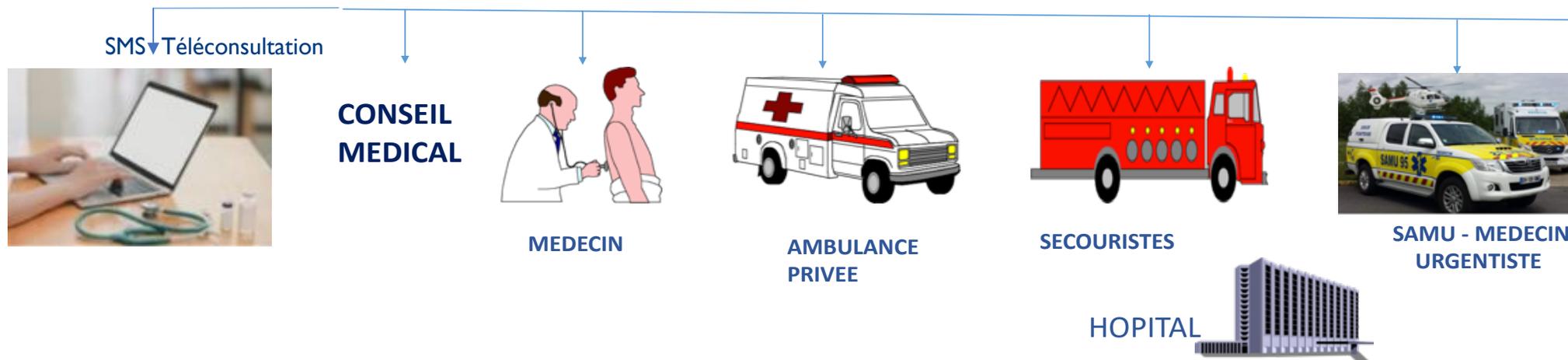
Transports Covid vers le Centre Hospitalier



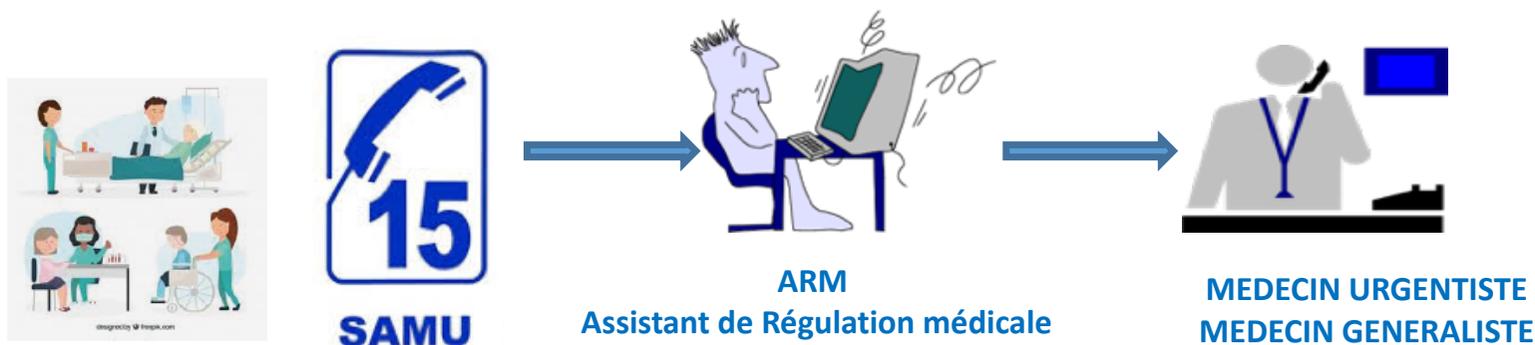
Comment bien s'orienter dans le système de soin ?



Les différentes décisions médicales en fonction du besoin de santé



Exemple de la gêne respiratoire



Les différentes décisions médicales en fonction du besoin de santé



Symptômes de Gravité = Ambulance du SAMU

Equipe médicale d'Urgence SMUR

Actes de réanimation : du domicile jusqu'à l'hôpital

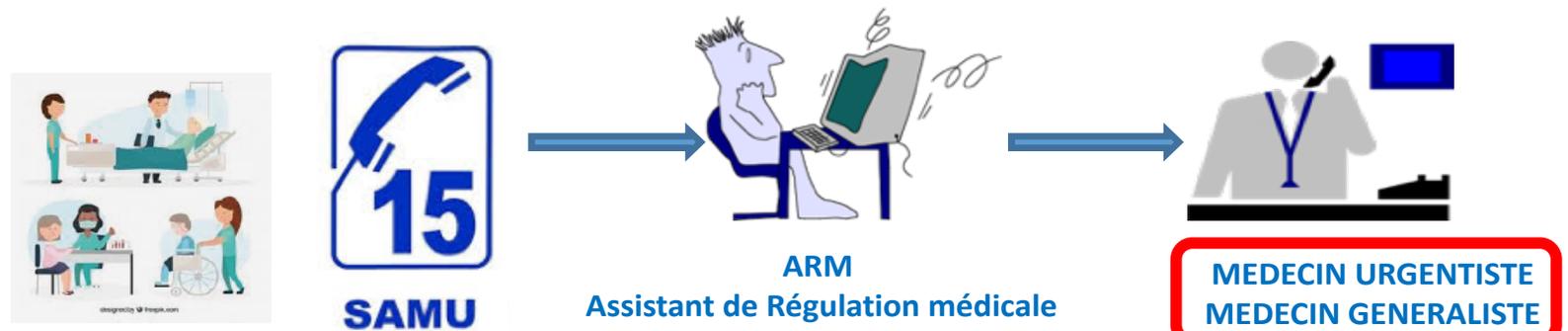
Admission directe en réanimation

Dans un hôpital où un lit de réa est **DISPONIBLE**

Cellule régionale des lits de réanimation



Exemple de la gêne respiratoire



Les différentes décisions médicales en fonction du besoin de santé

NOUVEAU Téléconsultation



**CONSEIL
MEDICAL**

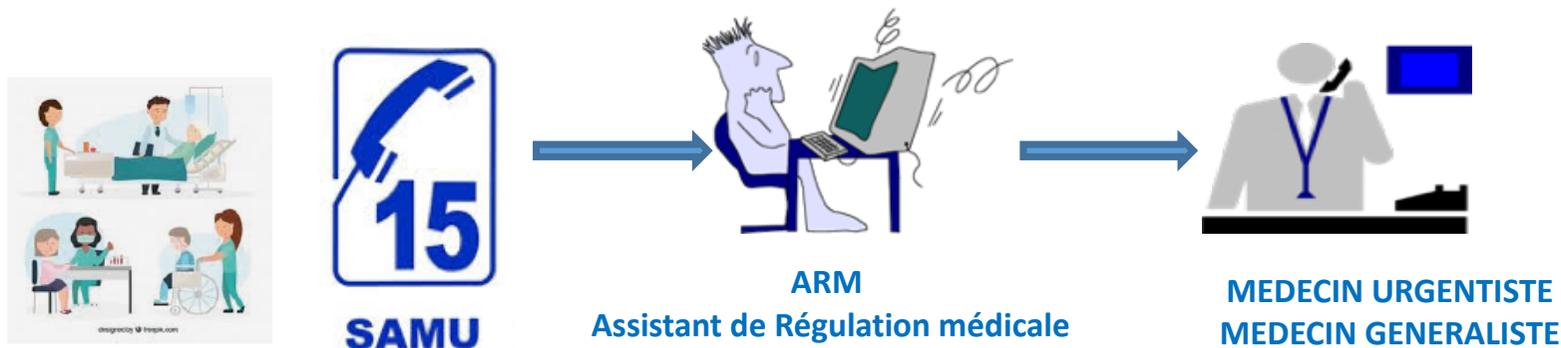


MEDECIN

Pas de signes de gravité
Pas de nécessité du plateau technique de l'hôpital
Orientation vers la Médecine ambulatoire :
- Médecin traitant
- Conseil médical
- Visite à domicile
- Télé-consultation



Exemple de la gêne respiratoire



Les différentes décisions médicales en fonction du besoin de santé

CONSEIL
MEDICAL



MEDECIN



SECOURISTES



Symptômes nécessitant une hospitalisation en médecine =
Transport ambulance ou pompiers
Admission directe en unité COVID
Filière COVID et non-COVID séparées

Exemple de la gêne respiratoire



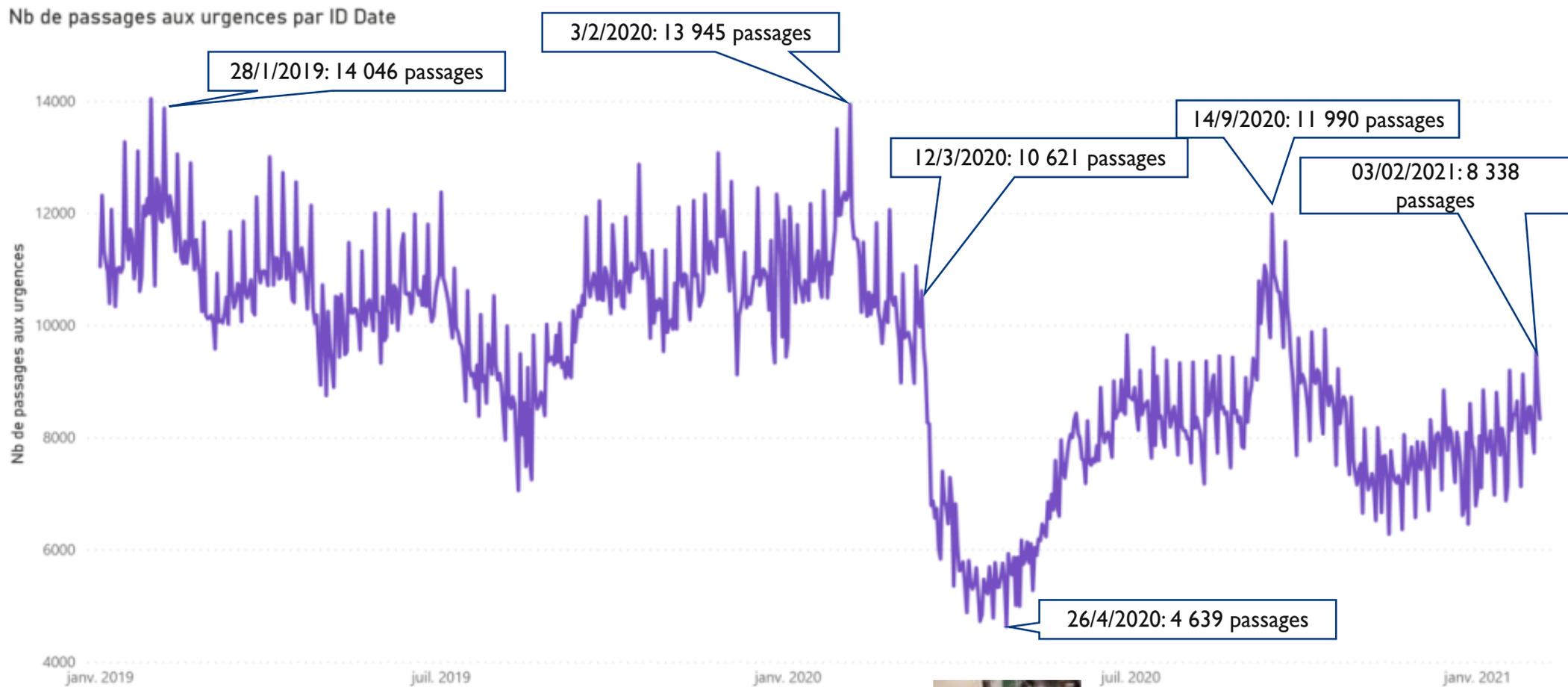
Les différentes décisions médicales en fonction du besoin de santé



Evaluation de la possibilité de maintien à domicile ou évaluation médico-sociale
 Appui des secouristes associatifs bénévoles

Comparaison de la France avec les pays européens et anglosaxons

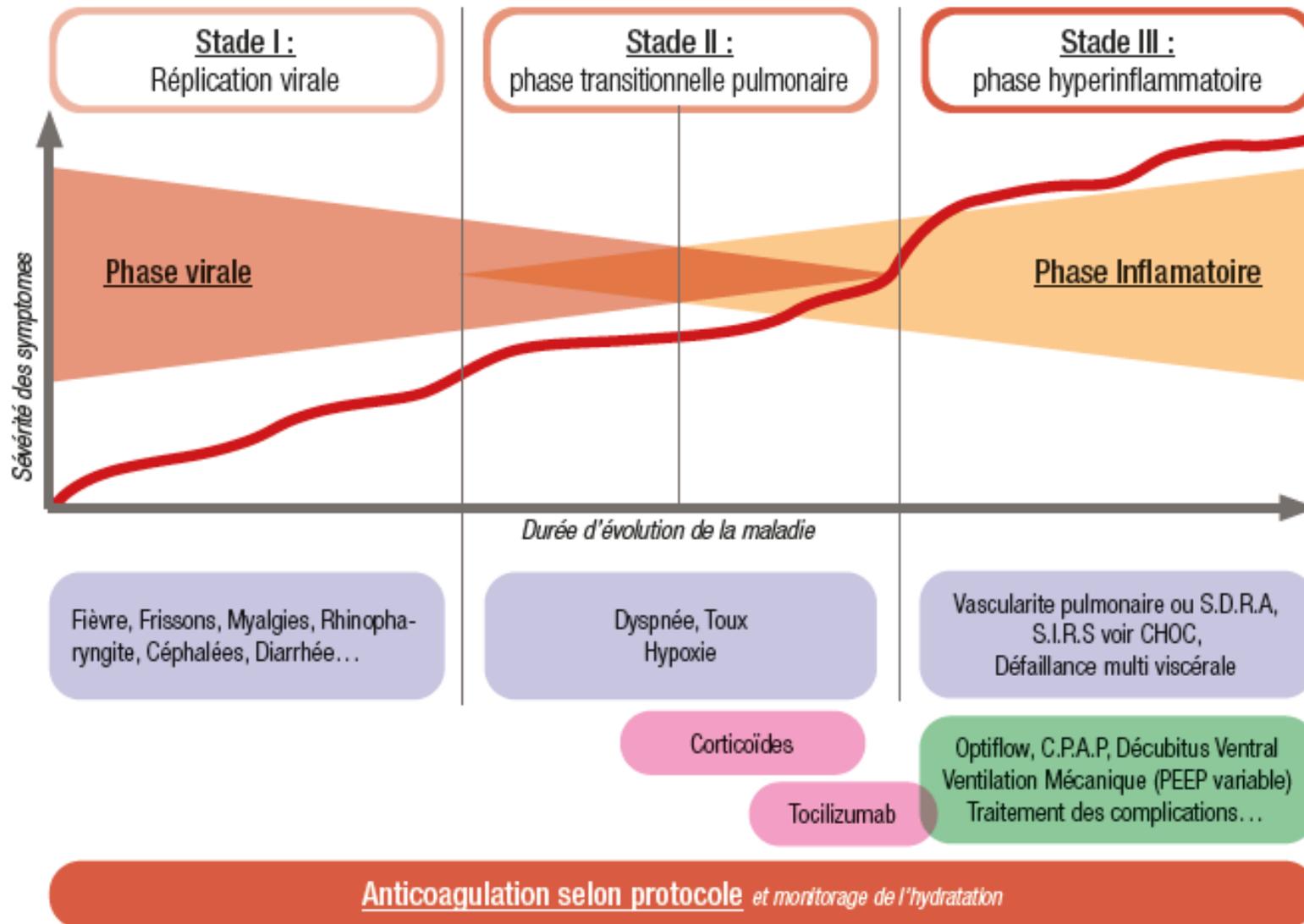
Efficacité de la régulation médicale pour éviter la sur-saturation des Urgences



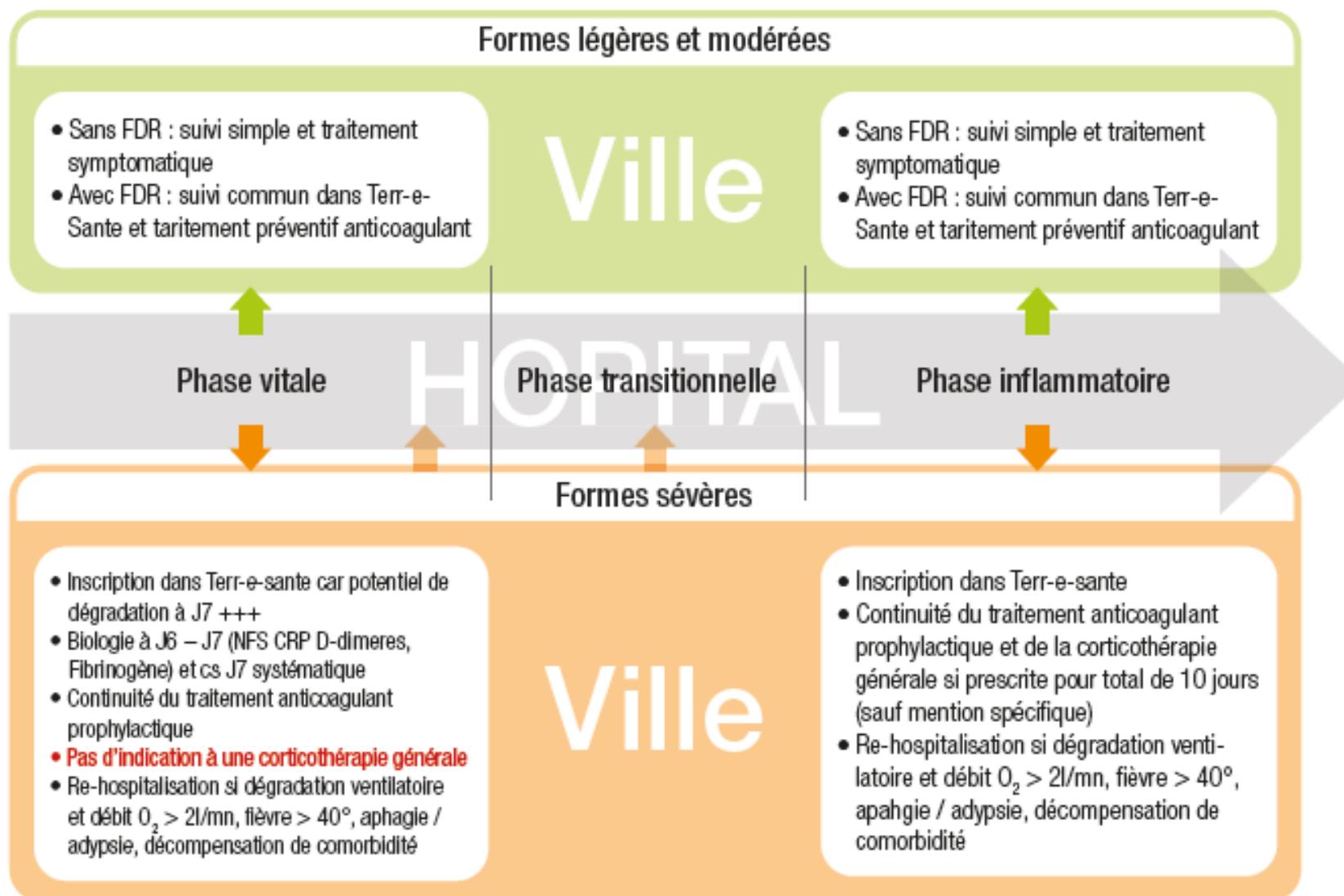
SAMU 95



Coopération ville-hôpital



Coopération ville-hôpital



Le bon usage des structures d'urgence

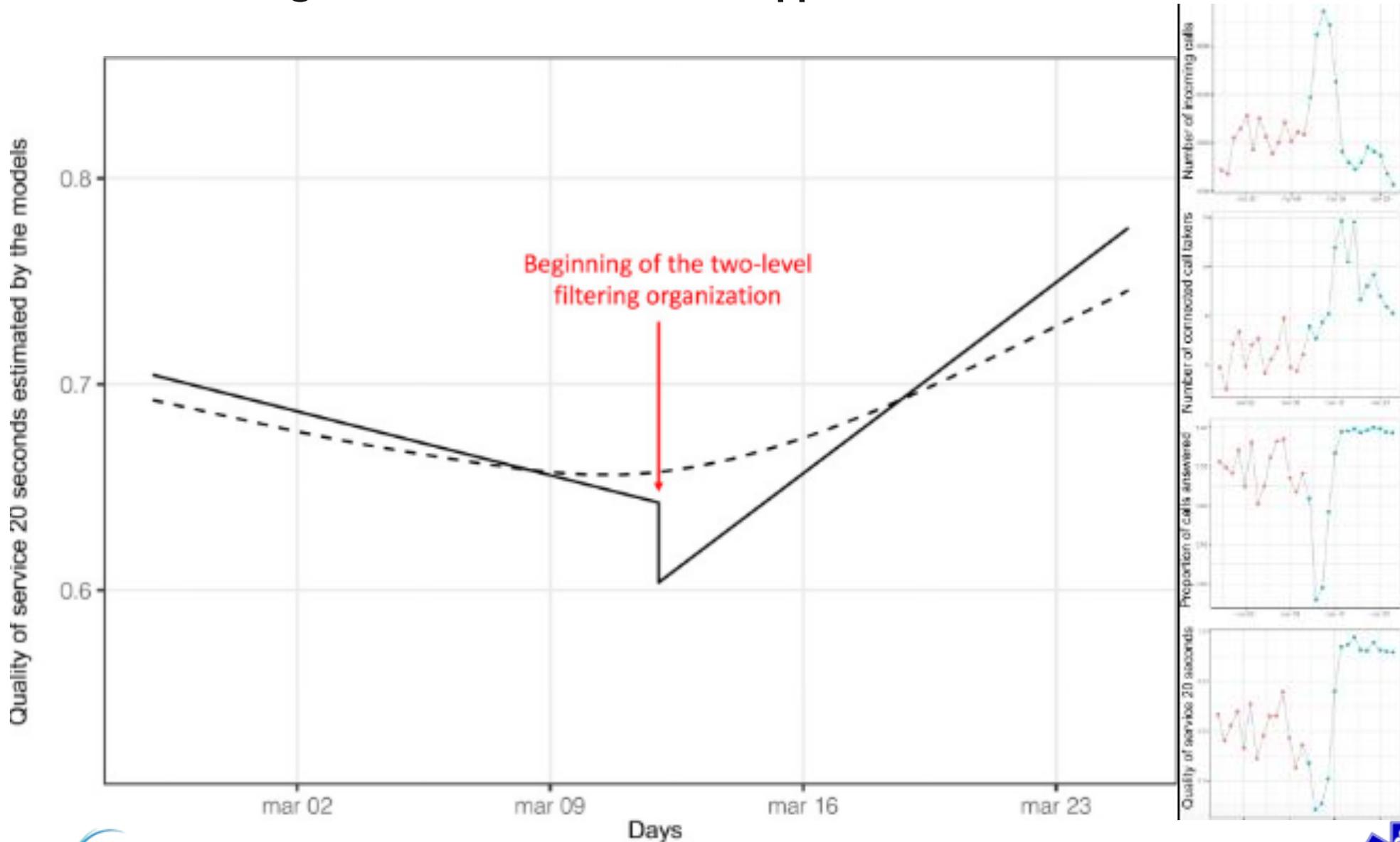
Appelez le 15 avant de vous déplacer dans une structure de soins

- Symptômes sans gravité = Médecin traitant
- Symptômes qui inquiètent = Le 15

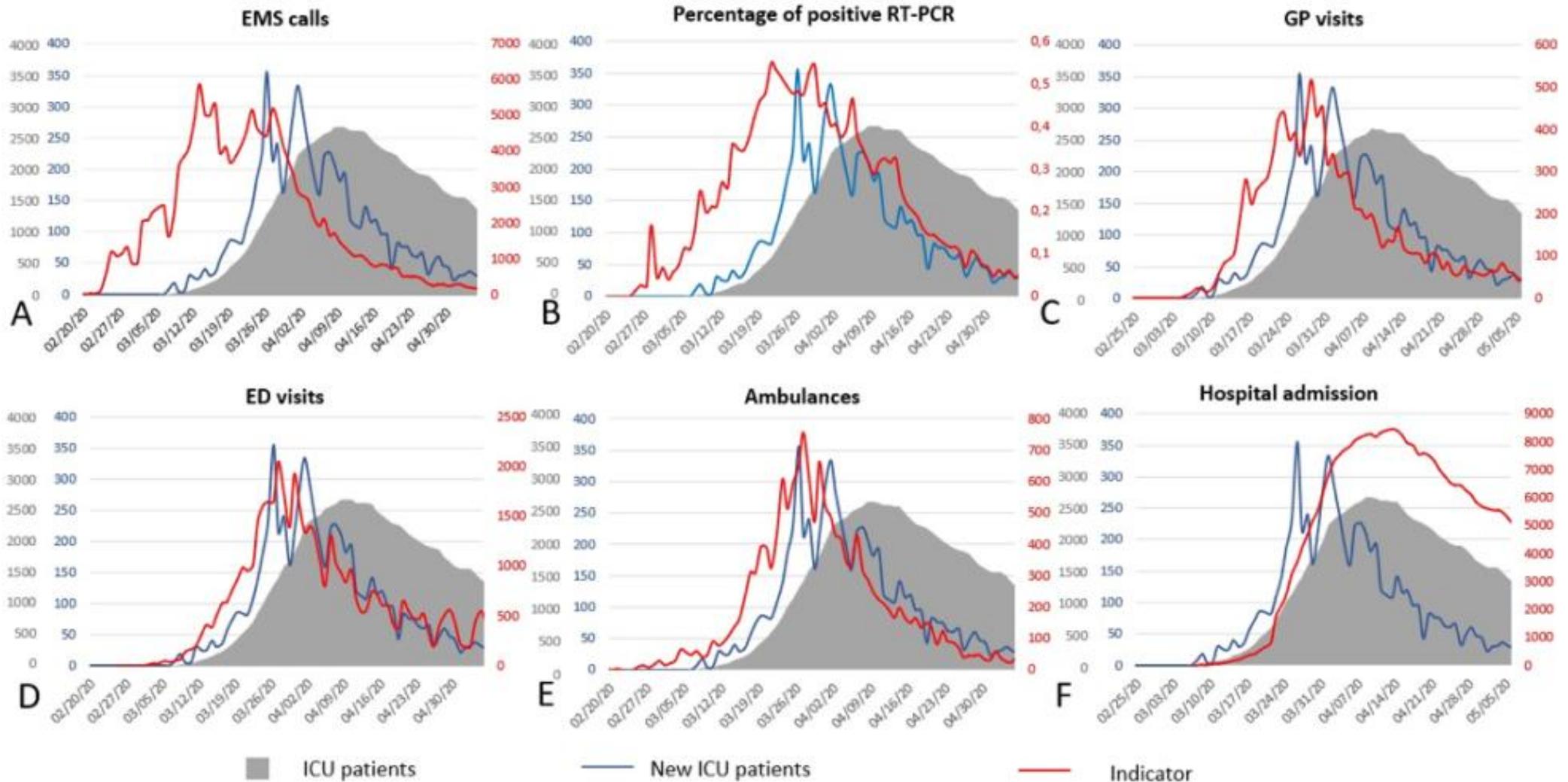


Amélioration des délais de décrochés

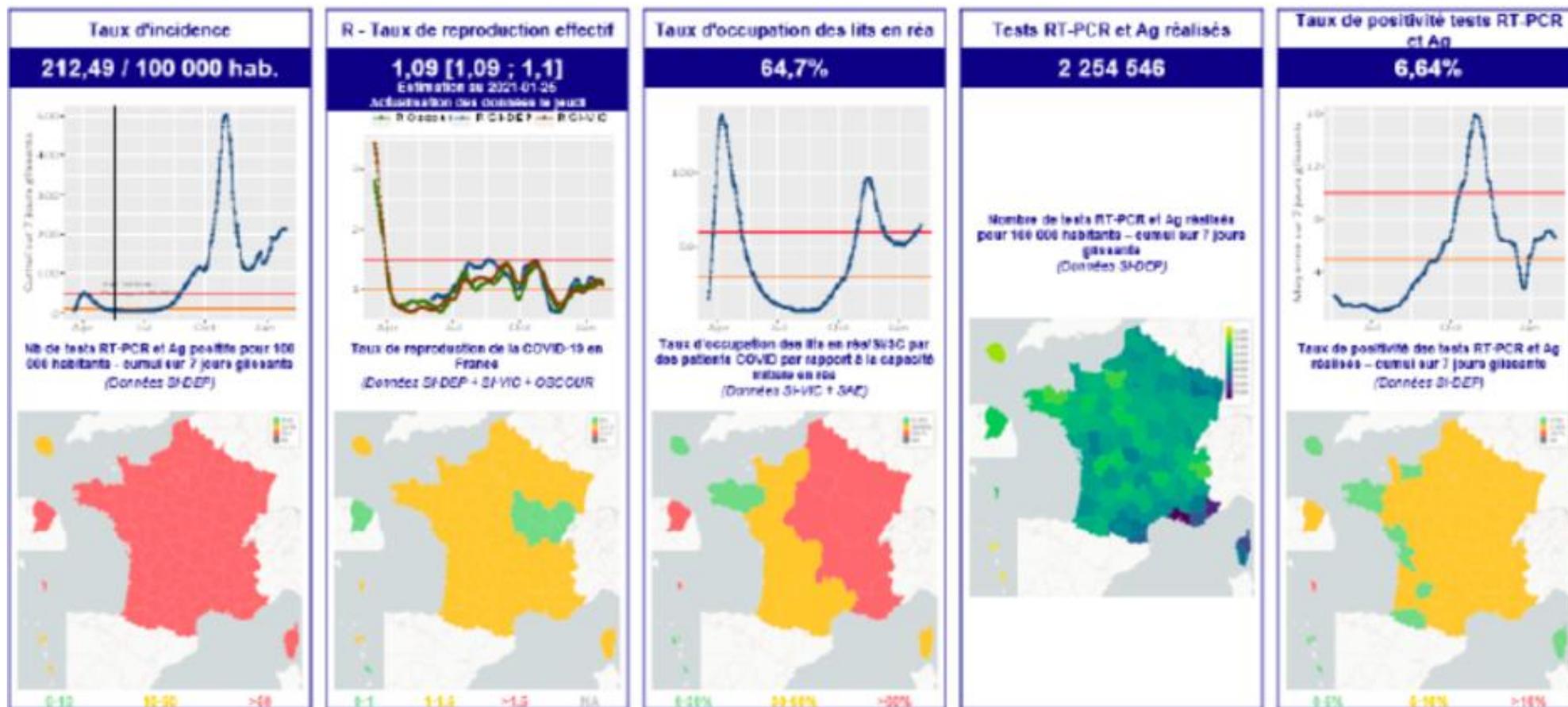
Nouvelle organisation des décrochés d'appels au SAMU-Centre 15



Les appels au SAMU-Centre 15 : Un bon marqueur prédictif de la tension hospitalière = Anticipation



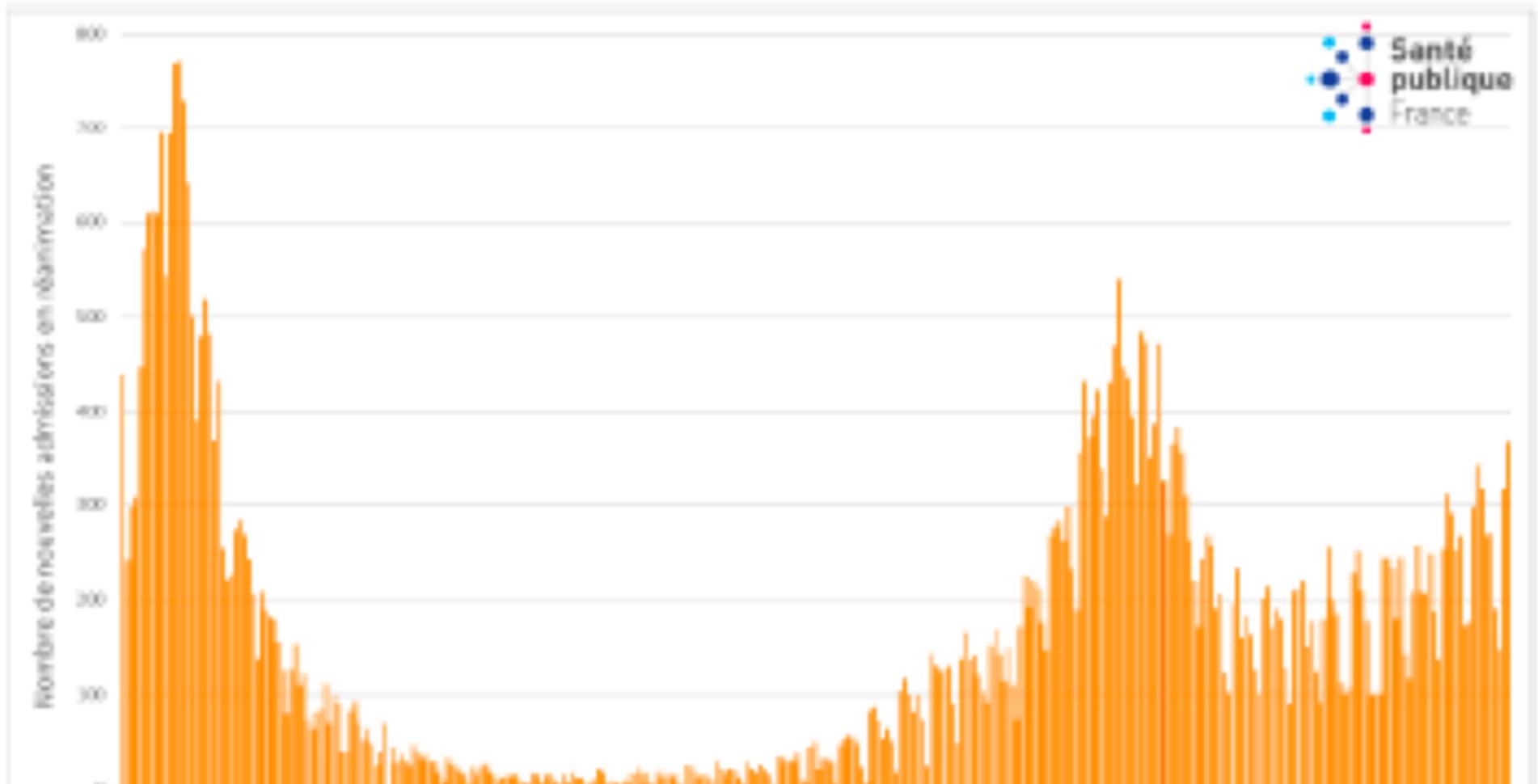
Indicateurs de pilotage – 2 février 2021



Analyse de la situation – points d'attention

Sur 7 jours glissants (du 24/01/21 au 30/01/21), le taux d'incidence augmente légèrement (212,5/100 000 habitants, soit + 0,6 % vs la semaine du 17/01 au 23/01). Le taux de dépistage augmente (+ 7,5 %) et le taux de positivité est stable (- 0,5 point).

Nombre de cas de Covid-19 nouvellement admis en réanimation par jour en France, du 19 mars 2020 au 2 février 2021



Point de situation lits hospitalisation Val-d'Oise

12/02/2021	données pour transferts inter-établissements	Soins critiques			Hospitalisation conventionnelle		
		Nombre de lits SC Covid +	Nombre de patients SC Covid +	Taux de saturation SC Covid +	Nombre de lits HC Covid +	Nombre de patients HC Covid +	Taux de saturation HC Covid +
CH René Dubos		16	15	94%	32	16	50%
GH Carnelle Portes de l'Oise site Beaumont		0	0	0%	8	2	25%
GHI du Vexin site Magny		0	0	0%	8	7	88%
GH Eaubonne Montmorency - Simone Veil		11	6	55%	55	37	67%
CH Victor Dupouy		18	10	56%	60	58	97%
CHG Gonesse		8	9	112%	32	30	94%
Clinique Claude Bernard		1	0	0%	4	0	0%
Polyclinique du Plateau		0	0	0%	0	0	0%
Hôpital Privé Nord Parisien		0	0	0%	8	2	25%
Centre Hospitalier Privé Sainte-Marie	01 34 20 99 43	0	0	0%	4	4	100%
Clinique Conti	01 34 08 14 33	0	0	0%	10	6	60%
Clinique Mirabeau	07 87 09 99 10 Ligne Directe MCO	0	0	0%	23	23	100%
Hôpital - Fondation Chantepie-Mancier	01 34 69 76 73	0	0	0%	21	21	100%
Val d'Oise	06 15 64 68 41	54	40	74%	265	206	78%

Saturation < ou = 60%

Saturation 61 à 100%

Saturation > 100%

L'entraide intra-regionale

Une visibilité en temps réel des disponibilités de lits de réanimation en IdF

Disponibilités en lits (secteur adultes et pédiatriques) :

	75	77	78	91	92	93	94	95
Soins critiques COVID +	23	9	4	5	4	3	2	3
Soins critiques COVID -	15	6	7	9	11	11	11	2
USINV	3	1	4	2	0	0	2	1
USIC	6	1	8	0	4	6	1	5
Soins intensifs spécialisés	1	1	0	3	0	0	0	2
Réanimations pédiatriques	2	0	0	0	2	0	0	0
USC pédiatrique	2	2	5	1	2	0	0	2
Réanimations néonatales	4	9	4	4	3	6	4	6
Pédiatrie	2	17	15	9	8	28	6	11
Médecine COVID +	69	42	14	17	47	26	29	26
Médecine COVID -	134	59	25	33	80	41	71	31
Chirurgie COVID +	10	2	0	8	0	3	0	8
Chirurgie COVID -	147	43	15	48	76	68	45	32
Maternité COVID +	0	7	3	12	10	5	0	5
Maternité COVID -	70	46	42	96	119	70	47	69
Lits SSR COVID +	4	14	0	4	11	1	3	10
Lits SSR COVID -	14	47	31	77	73	29	94	19

Chiffres clés des évacuations sanitaires des patients Covid-19 graves

Du 13 mars au 10 avril,

661

évacuations sanitaires
effectuées

493 transferts
inter-régionaux

168 transferts
transfrontaliers

8 évacuations

par TGV médicalisés :
« opération Chardon »
(lire pages 34 à 37)

5 évacuations

par avions militaires :
« opération Morphée »
(lire pages 38 à 41)

1 évacuation

de Corse par navire militaire
médical :
« opération Tonnerre »

Autres par caravanes
terrestres et noria
d'évacuations héliportées.



L'hôpital a tenu

RETEX LOCAL - ÎLE-DE-FRANCE PONTOISE - SAMU 95

Adaptabilité, réponse au besoin et protection du système de santé

Une équipe de régulation médicale très fortement mobilisée pour répondre à l'augmentation brutale des appels permettant une prise en charge adaptée à chaque situation, tout en préservant le système de santé de l'engorgement. Telle fut la doctrine du SAMU 95.

RETEX NATIONAL SOCIÉTÉ FRANÇAISE DE MÉDECINE D'URGENCE (SFMU)

La crise sanitaire a révélé le visage de la médecine d'urgence française

Le monde de l'urgence, aux premières loges de la pandémie, a su se réinventer et relever les nombreux défis qui se sont présentés à lui. Flexibilité, inventivité, cohérence et détermination ont permis une mobilisation exceptionnelle de tous ses acteurs afin d'apporter les meilleurs soins aux patients.

AUTEUR

“Adaptation, résilience et coopération multi-professionnelle”

“J’ai mesuré grâce à cette crise la formidable mobilisation des équipes du SAMU-Centre 15, qui, par leur professionnalisme et leur implication sans faille, a permis de répondre efficacement à toutes les situations d’urgence vitale tout en rassurant les patients les moins sévèrement touchés. Une résilience, une adaptabilité, une disponibilité et une coopération inter-professionnelle qui forcent le respect de cette équipe dont je suis si fière.”



Dr Agnès Ricard-Hibon, cheffe de service du SAMU 95, présidente de la Société française de médecine d'urgence (SFMU)



IMPACT, GESTION ET CONSÉQUENCES DE L'ÉPIDÉMIE DU COVID 19 :
AUDITION DE LA SFMU, LA SFAR, L'AMUF ET LA SRLF

Audition à l'Assemblée nationale



Audition au Sénat

SENAT Vidéo [RETOUR SENAT.FR](#)

TOUTES LES VIDÉOS Rechercher...

CE EVALUATION POLITIQUES PUBLIQUES FACE AUX PANDÉMIES

Mercredi 14 octobre 2020

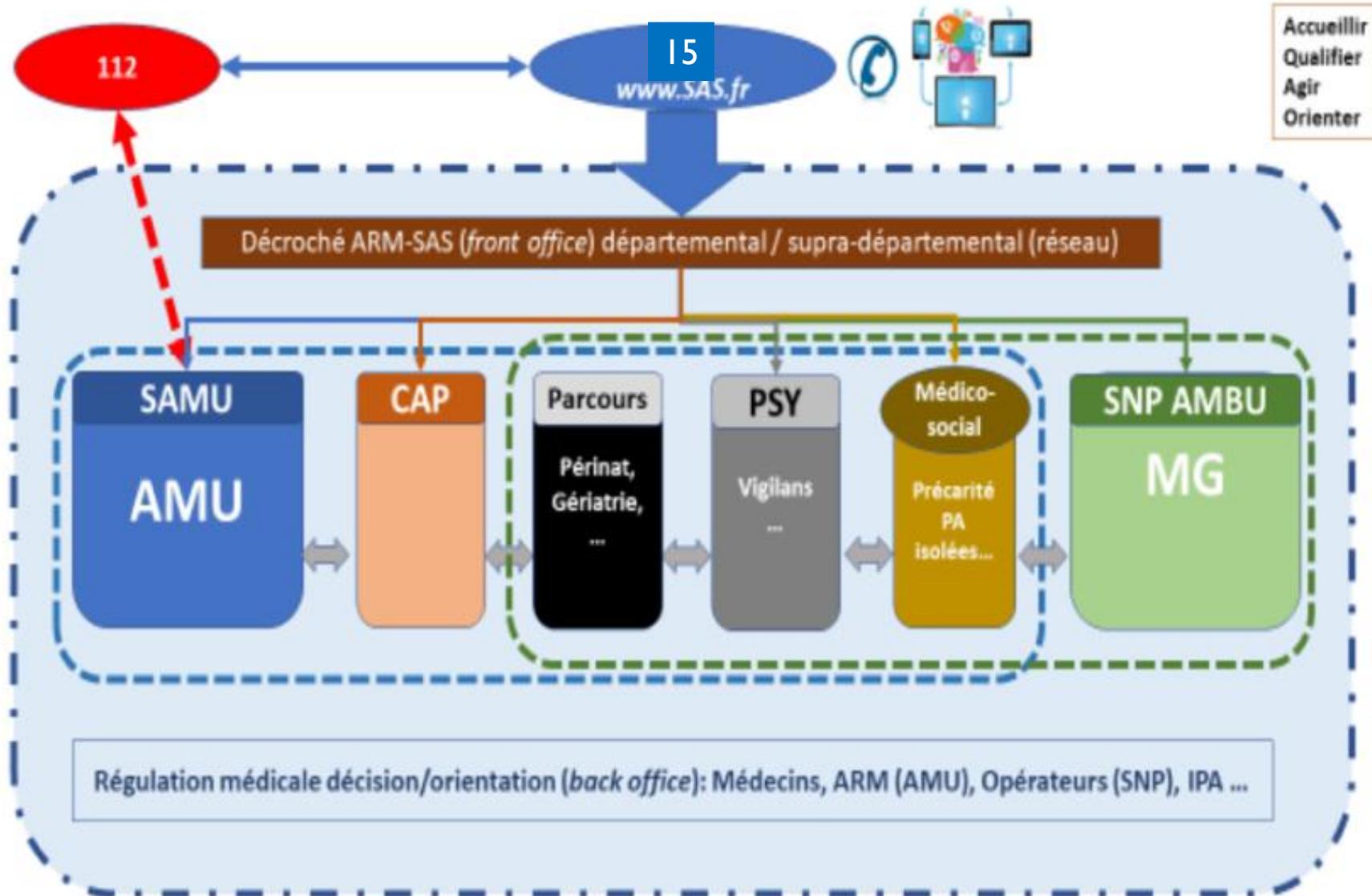
Audition commune des Pr Bouaziz, Maury, Ricard Hibon et Pelloux

La pédagogie par les urgentistes

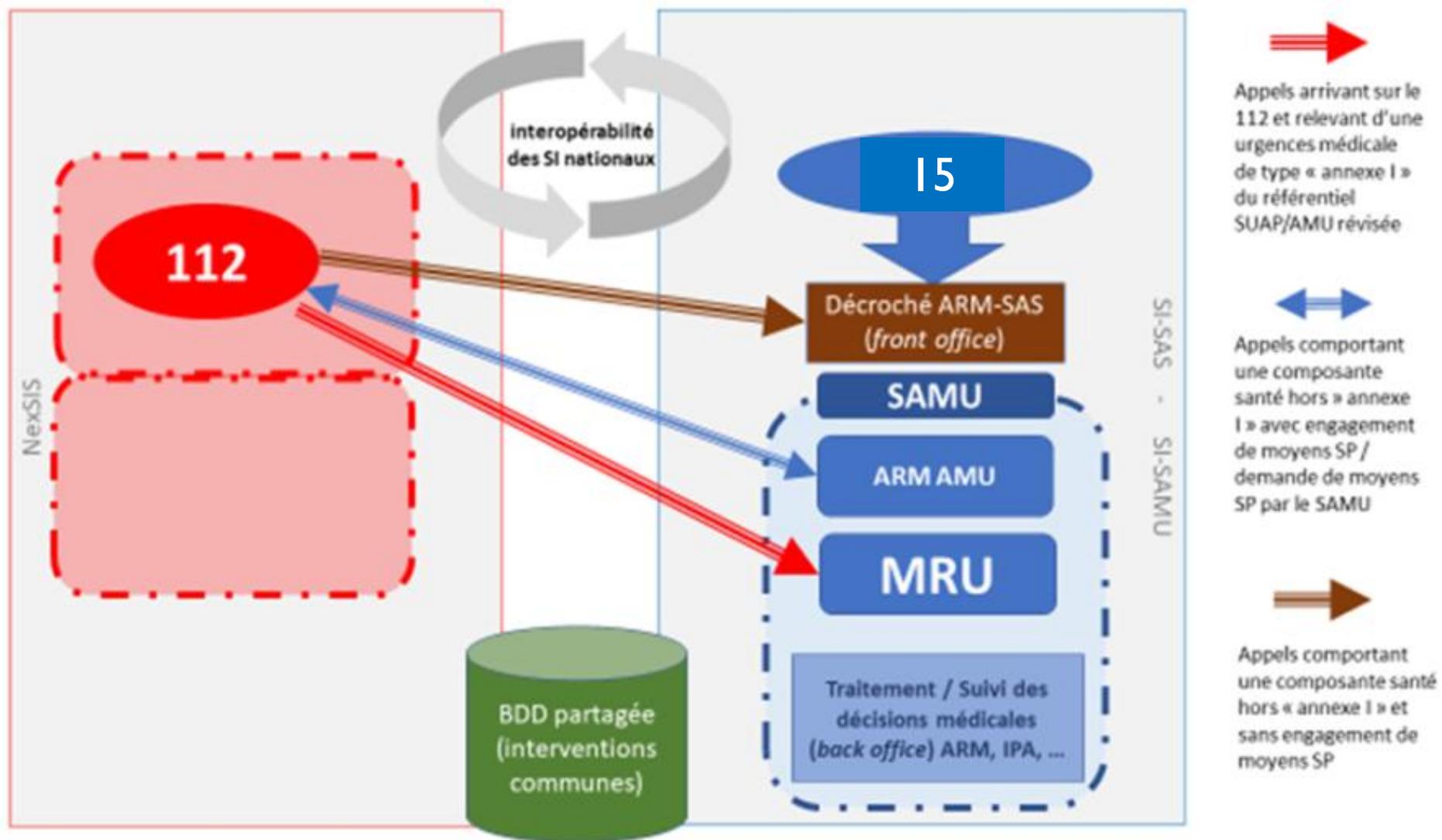




Le service d'accès aux soins : L'avenir pour un meilleur accès aux soins urgents et non programmés



Des relations 112 / 15 renforcées et modernisées



Cette pandémie nous apprend l'humilité

**Un intellectuel sans
humilité est un
dangereux imbécile.**

Gilbert Choulet

Citation Célèbre

L'humilité est la capacité à renoncer à sa fierté et à conserver sa dignité.





Je vous remercie de votre attention

Questions ?

DR AGNÈS RICARD-HIBON
SAMU DU VAL-D'OISE

